

GARANTÍA - EUROPA

Los Inversores y accesorios Solis fabricados por Ginlong Technologies Co., Ltd. (en lo sucesivo, "Ginlong") ofrecen la siguiente Garantía al comprador (el "Cliente") de los Inversores y accesorios (el "Producto" o "Productos"). (El Cliente se considera el propietario del Producto instalado en primera venta.)

1. Condiciones de la garantía

Ginlong garantiza que todos sus productos están libres de defectos materiales en condiciones normales de uso y mantenimiento a partir de su fecha de venta al Cliente. Esta garantía amplía los derechos legales del Cliente y no debe interpretarse como merma de los mismos.

Todos los inversores conectados a la red y los inversores híbridos RHI/RAI cuentan con: 5 años de garantía

(Modelos 4G y 5G)

Todos los accesorios cuentan con 2 años de garantía

(MEDIDORES EXTERNOS DLS-W, DLS-LAN, DLS-G, DLB-W, DLB-G, EPM3, EPM5G, EMP5G-PLUS, 4G-CT)

Durante ese período, Ginlong garantiza el correcto funcionamiento del Producto. La garantía se ejecutará conforme a las condiciones estipuladas en el pedido/proforma/factura de la mercancía.

El periodo de garantía entra en vigor:

- 1) Cuando Ginlong o un instalador cualificado instala el Producto
- 2) 6 meses después del envío de fábrica del Producto; lo que tenga lugar primero.

2. Ampliación de la garantía

El Cliente puede solicitar la ampliación de la garantía en los 12 meses siguientes a la instalación del Producto facilitando el número de serie del inversor en cuestión y un justificante de compra. Puede adquirirse una garantía de la siguiente duración:

- 10 años de garantía total
- 15 años de garantía total
- 20 años de garantía total

Para confirmar la ampliación de la garantía se facilitará un certificado justificativo.

A partir del día 1 de julio de 2020 y hasta nueva orden, los siguientes países gozarán de una ampliación de la garantía, que pasará a durar un total de 10 años, en inversores conectados a la red que tengan una potencia igual o inferior a los 10kW:

Países Bajos, Bélgica, Francia, Alemania, Polonia e Italia (sujeto a modificaciones)

3. Limitaciones de la garantía

La Garantía solo es válida para Productos adquiridos directamente a Ginlong o a un distribuidor autorizado. La Garantía es intransferible y se aplica únicamente a productos nuevos.

La Garantía no cubre en ningún caso:

- Costes de acceso, mano de obra ni transporte;
- Daños indirectos, incluido, entre otros, lucro cesante;
- Reclamaciones de terceros distintos del propio Cliente;
- Daños que sufran Productos que no se hayan instalado correctamente. (Salvo en el caso de que la instalación la haya realizado Ginlong);
- Elementos accesorios de la instalación no suministrados por Ginlong;
- Impuestos, tasas o costes de importación/ exportación u otros costes administrativos generales;
- Daños de los Productos provocados por un uso o un tratamiento no adecuado o una manipulación no autorizada;
- Pérdida o daños sucedidos durante el envío;
- Daños fortuitos (debidos a daños o defectos provocados por rayos, inundaciones, subidas de tensión, incendios, plagas, corrosión, actos de terceras partes o casos de fuerza mayor, sucesos o accidentes que escapen al control lógico de Ginlong y que no surjan en condiciones de funcionamiento normal o estándar) o daños premeditados;
- Productos indicados en un presupuesto o albarán de entrega como 'artículo de exposición' o 'reacondicionado'. (Ese tipo de Producto puede contar con una ampliación aparte de la Garantía.)
- Productos que no se hayan adquirido directamente a Ginlong ni a ningún distribuidor autorizado;
- Productos fuera del periodo de garantía;
- Si el fallo se debe a otro componente del sistema fotovoltaico del titular de la garantía; o no puede identificarse causante alguno al examinar el Producto;
- Los Productos sustituidos no se devuelven a tiempo a Ginlong o al distribuidor autorizado; salvo que el Producto lo haya instalado correctamente un instalador cualificado de una empresa eléctrica local tal como indican las instrucciones de instalación suministradas con el Producto, o lo haya instalado Ginlong o un distribuidor autorizado;
- Salvo que el titular de la garantía haya abonado íntegramente a Ginlong cualquier importe que le adeudase;
- Si el fallo se debe total o parcialmente a cualesquiera actos u omisiones del titular de la garantía o cualesquiera personas que no sean de empleados o subcontratas de Ginlong;
- Si el Producto no cuenta con un mantenimiento adecuado, se usa de forma indebida, negligente, sufre un accidente o abuso, o el titular de la garantía continúa usándolo una vez detectado un fallo;
- Si se repara el Producto, o lo intenta reparar una persona no autorizada por Ginlong;

- Si el Producto se mueve por el motivo que sea tras su instalación (independientemente de que se vuelva a instalar posteriormente en una ubicación igual o distinta de la original), salvo que lo reinstale en la misma dirección un instalador cualificado de una empresa eléctrica local que designe Ginlong y se almacene provisionalmente conforme a las instrucciones de dicho instalador;
- Si el Producto se altera o modifica de cualquier forma (incluida la alteración o eliminación de su número de serie o identificación), salvo que dicha modificación cuente con la aprobación por escrito de Ginlong;
- Por cualquier otro fallo que no afecte al funcionamiento básico del Producto, independientemente de arañazos o manchas externos, el desgaste mecánico natural que no constituya un defecto o el desgaste normal propio del uso.

4. Protección de datos

Si el cliente acepta el servicio de garantía que ofrece Ginlong, le permite acceder, recopilar y tratar la información relativa al fallo, detección, identificación y depuración al prestarle sus servicios. Dicha información solo se utilizará para prestar los servicios de la garantía. Dado que el cliente es el responsable del tratamiento de dicha información, Ginlong no puede confirmar si la misma contiene información confidencial o datos personales de clientes.

El cliente debe asegurarse de que dispone o conserva el consentimiento, permiso y autorización necesarios ("Consentimiento") conforme a los requisitos legales aplicables para que Ginlong preste dichos servicios de forma que, al hacerlo, Ginlong no infrinja requisitos legales aplicables, políticas de privacidad de clientes ni acuerdos cliente-usuario de ningún tipo.

Ginlong tomará todas las medidas lógicas para garantizar la seguridad de dicha información de clientes, si bien no es responsable de la violación directa ni indirecta provocada por la adquisición y el tratamiento de dicha información a la hora de prestar sus servicios.

Si el cliente devuelve el Producto a Ginlong, se entiende que dispone de una copia de cualquier tipo de información confidencial, privada, personal o de cualquier otro tipo que pudiera haber en él, la ha eliminado completamente y autoriza a Ginlong a transferirlo a su servicio técnico, ubicado en otro país, para su mantenimiento. El Cliente será responsable único de eliminar la información arriba indicada antes de enviar el equipo a Ginlong. El Cliente también compensará, defenderá y eximirá a Ginlong de toda responsabilidad con respecto a cualesquiera reclamaciones, responsabilidades, obligaciones, costes, gastos, penalizaciones, multas, confiscaciones y fallos de cualesquiera entidades gubernamentales o terceras partes debidas al incumplimiento por parte de Ginlong de cualesquiera leyes o reglamentos aplicables en relación con la transferencia y la cesión de la información arriba indicada.

Ginlong no garantiza los datos que contenga el Producto; el cliente es responsable de realizar una copia de cualesquiera datos pertinentes para evitar la pérdida de los mismos.

5. Uso de la garantía

Para hacer uso de la garantía se deberá facilitar la siguiente información:

- Formulario cumplimentado de uso de la garantía
- Modelo del Producto (a saber, 4G 3,6kW) y número de serie (a saber, 160D72198270017)
- Copia de la factura del inversor
- Copia del informe/ certificado de instalación

Cuando Ginlong reciba una petición legítima de uso de la garantía, a su exclusiva discreción:

- 1) Suministrará un Producto sustitutivo;
- 2) Hará que un servicio técnico autorizado acuda a las instalaciones del cliente para reparar el fallo u ofrecer un Producto sustitutivo;
- 3) Indicará al cliente que remita el Producto a Ginlong para poder proceder a su reparación o suministrarle un Producto sustitutivo.

Ginlong puede, a su sola discreción, utilizar Productos nuevos o reacondicionados en fábrica como Productos sustitutivos.

Ginlong puede reparar o cambiar cualesquiera componentes defectuosos a su exclusiva discreción. En caso de que Ginlong sustituya el Producto o parte de él en virtud de la presente garantía limitada, los derechos, titularidad e intereses sobre los Productos o piezas sustituidos pasarán a corresponderle en el momento de la sustitución.

Los Productos sustituidos o reparados en virtud de la presente garantía limitada estarán cubiertos por el periodo de garantía que le quede al Producto, o tres meses; el que sea mayor. El titular de la garantía deberá devolver las piezas o dispositivos sustituidos en su embalaje original u otro equivalente.

Si Ginlong no recibe en un plazo de 30 días la pieza o dispositivo defectuoso sustituido, le cobrará al titular de la garantía dicha pieza o dispositivo al precio en vigor para una pieza o dispositivo nuevo del mismo tipo.

Si se estipula que el Producto devuelto no tiene fallo alguno que cubra la garantía, se cobrará la mano de obra, desplazamiento y envío (entre cliente y Ginlong).

No se podrá reclamar indemnización alguna por energía suministrada a la red ni por energía que no se haya usado para autoconsumo, etc. En todo caso, la indemnización contractual, extracontractual o de cualquier otro tipo máxima por las pérdidas que el cliente sufra por el fallo del Producto no excederá en ningún caso la cantidad que este abonase en el momento de adquirir el equipo.